

## 学会沟通(时论精粹)

转载自《人民日报》 作者:许铭桂 时间:2011年09月09日

良好有效的沟通不仅是人际交往的基本要素,而且是密切党和政府与人民群众联系的重要保障。对于领导干部来说,只有学会沟通、善于沟通,才能有效传达党的路线方针政策、提高工作成效,得到人民群众的理解和拥护;才能培养与人民群众的深厚感情,了解基层的实际情况,体察人民群众的困难和疾苦,真正实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。但是,当前一些领导干部在面对人民群众尤其是遇到突发事件时却存在着不会沟通、不善沟通的问题,或者反应迟钝、失声沉默,或者表达不当、解释不清,从而影响了工作开展,甚至引发新的事端。这凸显了领导干部学会沟通的迫切性。

那么,怎样才能学会沟通呢?关键在于抓住三个重点。

**加强感情上的交流。**古人云:感人心者,莫先乎情。可以说,有效的沟通既是信息的交流,也是情感的共鸣。只有怀着发自内心的真情实感,才能做到以情感人、打动人心。领导干部要实现与人民群众的有效沟通,就必须牢记自己人民公仆的身份,满怀对人民群众的真情。带着深厚感情的话语比华而不实的口号更为真切,也更能让人信服。对群众讲真话、实话、“好话”而不是大话、空话、假话,才能讲到人民群众心里头,得到人民群众的理解和支持。

**坚持诚实守信、求真务实。信任是沟通的基础。**领导干部要获得人民群众的信任,就必须在实际工作中坚持诚实守信、求真务实。应切实依法行政,把行政行为纳入法治的轨道,保持各项政策的科学性和稳定性,以取信于民。发扬求真务实精神,上级应尊重下级,善于听取下级的意见建议,多做调查研究 and 说服解释工作;下级应尊重上级,及时汇报上级决策在基层的贯彻落实情况,及时反馈政策执行过程中出现的新情况、新问题,从而实现上下信息一致,有效推动工作。

**创新沟通渠道和方式。**没有有效的载体,就难以实现沟通互动。应在完善人民信访、调研咨询、听证会、领导信箱、接待日等与群众沟通的传统渠道和方式的基础上,不断探索适应信息时代发展要求的网络问政、官方微博等形式。我国已有4亿多网民,网络舆论的影响日益凸显。尤其是在面对突发事件的时候,有关部门如果“发声”不及时、不准确、不恰当,谣言便会乘虚而入。因此,领导干部应特别注重掌握新的沟通工具,学会在网上与群众沟通,善于利用网络了解民情民意、应对突发事件。

## 九月的两个难忘日子

中智建汇二支部入党积极分子 胡天文

我是一名中智公司的入党积极分子,多年来在党组织的培养教育下、在周围党员同志们的悉心帮助下,通过参加理论学习和党内的各项活动,我感到自己已从一个只知道埋头苦干的普通员工,成长为一个能带领一支团队为中智公司的发展共同努力的中层干部;从一个幼稚的青年逐渐成熟为一个能关心国家大事,肩负使命的入党积极分子。

金秋九月,我想起两个非同寻常的日子:1931年9月18日-日本侵略军入侵中国东北;1945年9月3日-中国人民抗日战争取得胜利。两个日子,浓缩了中国人民近百年来苦难与辉煌,在中华民族历史上留下了不可磨灭的记忆。

从“九一八”国耻日到“九三”胜利纪念日,我深刻地认识到抗战胜利的取得,其主要原因在于,中华民族在团结御侮的斗争中有了-一支先进的政治力量-中国共产党。这支先进的政治力量寄托着中华民族的希望。中国共产党领导中国人民经过北伐战争、土地革命战争、抗日战争和全国解放战争四个阶段,在1949年取得了新民主主义革命的胜利。无论是历次战争胜利的取得,还是新中国的诞生;无论是社会主义制度的确立,还是改革开放的伟大实践,是中国共产党从根本上改变了中华民族的前途命运,不可逆转地开启了中华民族不断发展壮大,走向伟大复兴的历史进程。

对照党章,我感到要想成为一名真正的共产党员,不只是在工作上兢兢业业、埋头苦干,更重要的是在思想上不断地加强马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论及“三个代表”重要思想的学习,继续不断地提高自己的政治思想素质,与时俱进、开拓创新。我真诚地希望党组织能进一步加强对我的培养和教育,使自己取得更大的进步,早日成为一个合格的共产党员。

注:本文作者胡天文的职务是中智上海公司商务咨询部经理

## 引领

## 责任

## 互动

## 创新

### 中智基层党组织创先争优典型系列报导之三

中智莱迪思半导体党支部自成立以来,抓沟通,在困难中打开局面;抓学习,建设学习型党支部;抓组织发展,规范外企入党流程;被评为中智先进党支部。

中智莱迪思半导体党支部是中智上海党委最早在外企成立的支部之一。自2006年至2011年,已连续5次被中智集团党委授予“先进党支部”荣誉称号。

外企党支部怎样才能成为先进党支部?中智莱迪思半导体党支部已用自己近6年的理论探索和实践回答了这个问题。他们的经验:一个先进的党支部应该是其支部一班人始终在政治上保持信仰,在思想上善于探索和创新;在组织上具有最大限度的凝聚力,团结党内外群众;运用现代化的有效载体,有效地开展各类适合外企特点的党组织活动。

### 抓沟通,在困难中打开局面

支部成立初,在外企开展支部工作困难重重。为打开局面,莱迪思支部在外企党建工作中总结了一个“三依靠”方法,即在支部组织的几乎所有活动中都采用“请进来”、“走出去”的方法,即,把中智党委的领导和中智兄弟支部的负责人请进来一起参加活动(比如倡议发起组织清明龙华烈士陵园联合祭扫活动、07、08两年的迎新座谈会、十多个支部书记的多次MSN会议、本支部的‘07木溪、’08沙家浜、’09南通狼山等活动);走出去参加中智其他支部发起的活动(比如思科支部的儿童福利院活动、日立支部的党建研讨活动、华邦(现芯唐)支部的外出活动、摩根士丹利支部的云南扶贫等)。

“三依靠”是指“上依靠”中智党委(紧密联系党委领导郭平、张金喜),他们给了我们正确的引导;“下依靠”支部全体党员(尤其是贾洁之、李淞江、王波、全晓文、王新宇、陈锋、陆凌毅等支部骨干,这个名单中几乎所有同志以前均担任过支部书记职务),是支部的宝贵财富;“横向依靠”其它中智外企的支部书记们。通常要做好一个基层党支部的工作肯定要与上级党组织和下级党员群众保持良好的沟通(即本文说的上依靠和下依靠),做到上情下达、下情上报,才可能在政治上和思想上与上级党组织、一直到与党中央保持一致。当时在外企内部要开展支部支部的活动遭到了种种意想不到的困难。针对这种情况,莱迪思支部在很早就进行了“横向依靠”的探索实践。党支部利用现代化网络通信手段,即电子邮件、MSN会议、手机短消息等与当时的外企党支部负责人建立了良好的联络渠道。这些支部书记中有刘宏建、王路茜、马洪晓、沈文兰、谭佳、曹玮琼、许艳、李汉勇、唐彦宇、陈海波、罗立、邵晓唐、李荣、黄娟、许敏杰、王国庆、张军述等人。实践证明外企党支部的横向依靠(或横向联系)不仅促进了支部支部的建设,也对别的支部的迅速成长提供了帮助。大家能在较短时间内在许多问题上进行有益的沟通 and 交流,并取得共识。无疑外企党支部的“横向依靠”创新了外企党支部的组织形式和活动内容,把具有中智特色的外企党支部的建设进行得有声有色。在与上级党委和支部内党员保持良好的沟通前提下,做好横向联系与沟通是做好中智外企党支部有效工作的方法之一。



在中智党委的及时肯定和推广下,莱迪思支部在实际工作中摸索和总结出来的这个方法为后来构建有效的中智外企党建平台起到了很好的作用。

### 抓学习,建设学习型党支部

今年七一前夕,中智党委庆祝中国共产党成立九十周年系列活动之一的《党史知识网络竞赛》进行的非常成功,这项活动中的智能化软件编程部分是由莱迪思党支部完成的。回顾去年中智党委《世博知识网络竞赛》活动和2007年初的莱迪思党支部的《和谐社会知识网络竞赛》等活动都是基于同一个网络软件结构。时任莱迪思党支部的三位支委王波(现任一总支书记),全晓文(现任一总支副书记),陆凌毅等同志都对这套网络知识竞赛软件的设计和开发作出过贡献。

利用网络开展学习,通过网络知识竞赛的方式辅助学习是当今行之有效的有效手段之一。去年,时任莱迪思党支部的书记王波和副书记全晓文在支部开展了每位党员[推荐一本书]的活动是项卓有成效的支部学习活动。(见《中智先锋快讯》2010年6月28日第34期和7月8日第37期。)该项活动得到了中智集团党委领导的认可。

### 抓组织发展,规范在外企的入党流程

内容丰富多样、有声有色的莱迪思支部活动多次在《中智视野》杂志上登载,在上海莱迪思半导体公司的员工中造成了很大的影响。其中要求入党的积极分子也纷纷行动起来,庄重地向支部递交了入党申请书。针对发展党员是基层党支部的重要任务之一,在外企党支部也不例外。莱迪思支部很早就向党委递交了在外企发展党员的报告和基本流程建议。党委批准了报告,修改后的流程以党委正式文件发给了所有中智外企的党支部。

现任莱迪思支部书记陶毓生同志是支部成立后发展的第一批党员之一。他刚接过前任书记的重担不久,莱迪思支部的工作将在他的领导下翻开新的一页。

(注:本文作者方龙森从2005年6月至2008年10月任莱迪思党支部书记)

今年7月1日,是我们中国共产党成立九十周年的纪念日。回顾党的伟大历程,我们感慨万千:中国共产党不愧为伟大、光荣、正确的马克思主义政党。90年前,一批优秀的中华儿女,在白色恐怖下,面临着生与死的考验,勇敢地在中国这块古老的土地上传播马克思主义,进而找到了中国革命的正确道路,建立起新中国。在建设新中国的进程中,经过失败和探索,又找到了建设中国特色社会主义的道路,带领中华儿女艰苦奋斗,走向繁荣昌盛、和谐富强。

影片《建党伟业》是向中国共产党建党90周年献礼的重点影片,主要以毛泽东、李大钊、周恩来、陈独秀、蔡和森、向警予、张国焘等第一批中国共产党党员为中心,讲述他们为国家赴汤蹈火的精彩故事。在风雨飘摇的年代里,一群有理想的、有志向的中国人民在腐败横行、灾害频现、内忧外患的大环境中,冲破无能、独裁、卖国的政府势力和旧势力的重重阻挠,建立中国共产党。中国共产党的诞生,给中国带来了马克思主义这一新的理论,给人民带来了光明,为中国革命开辟了一条前所未有的正确道路。从此,在中国共产党领导下的中国人民,开始了艰苦的斗争,终于实现了人民当家作主的愿望,劳动人民翻身做了主人。

《建党伟业》让我重温了革命先辈们的纯净信仰,那股为实现理想不惜牺牲一切的强大精神力量,再一次的净化了我的心灵。为了前人用鲜血和生命换来的和平生活,为了实现自己的人生价值,为了后人更加美好的未来,我们没有任何理由不为建设祖国贡献力量。正是我们伟大的党,在九十年的风雨历程中,带领我们追求真理、勇于探索,不畏风吹雨打,披荆斩棘,才有了美好的今天。

作为共产党员,我们应该熟知历史,以学促用,以对国家和人民的高度责任感,提高认知和学习能力,强化时代责任感,为铸就新的辉煌做出贡献;应该牢记历史,以史为鉴,不断提升党性修养,在工作中和生活中展示共产党员的时代精神。就让我们从现在开始,担起历史赋予我们这一代人的责任和使命,用最平实的心态,去携手创造和谐幸福的美好家园,把我们的祖国建设得更加强大。

中智莱迪思半导体党支部 郝淑丽

